

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности «День рождения клиента» Универмага «Аксион»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Программе лояльности «День рождения клиента» (далее - «Программа») разработано в целях организации и регламентации системы правоотношений, возникающих между Организатором Программы, Участниками Программы и Держателями дисконтно-бонусных карт в связи с их участием в Программе.

1.2. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

✓ **«Программа лояльности»** - комплекс мероприятий, направленных на привлечение внимания к магазину «Универмаг «Аксион», расположенному в Центре моды «Аксион», на формирование и поддержание интереса к нему, на повышение лояльности клиентов и создание устойчивого круга постоянных клиентов и предполагающих предоставление Держателям дисконтно-бонусных карт предусмотренных настоящим Положением поощрений при приобретении товаров у Организатора программы.

✓ **«Поощрения»** — скидки, льготы, подарки, бонусы или иные меры поощрительного характера, предоставляемые Держателям дисконтно-бонусных карт в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

✓ **«Организатор Программы»** – лицо, устанавливающее и определяющее общий порядок и условия функционирования Программы. Организатором Программы является ООО «Четыре сезона».

✓ **«Участник Программы»** – физическое лицо, вступившее в Программу Лояльности, и которому была выдана дисконтно - бонусная карта.

✓ **«Держатель дисконтно-бонусной карты»** - потребитель, владеющий дисконтно-бонусной картой и использующий ее при приобретении у Организатора Программы товаров .

✓ **«Дисконтно-бонусная карта Универмага «Аксион»»** (дисконтно-бонусная карта) - идентификационный документ с магнитной полосой имеющий уникальный 9 (Девяти) значный неповторяющийся номер, подтверждающий право ее держателя на получение предусмотренных настоящим Положением поощрений при приобретении у Организатора Программы товаров. Карта является собственностью Организатора Программы.

✓ **«Универмаг «Аксион»** - мультибрендовый универмаг мужской и женской одежды европейских марок расположенный по адресу: г. Ижевск, ул.Карла Маркса, 191, Центр моды «Аксион».

2. Регистрация в Программе лояльности «День рождения клиента» Универмага «Аксион»

2.1. Для участия в Программе, потребителю необходимо зарегистрироваться в Программе Лояльности путем заполнения всех обязательных полей Анкеты, которая выдается при совершении любой покупки в Универмаге «Аксион».

3. Перечень, порядок и условия предоставления поощрений участникам Программе лояльности «День рождения клиента» Универмага «Аксион»

3.1. Держателю дисконтно-бонусной карты при приобретении товаров в Универмаге «Аксион» и предъявлении дисконтно-бонусной карты представляется возможность получить скидку на товар в размере 15 % от стоимости приобретенных товаров. Представляемая Держателю дисконтно-бонусной карты скидка не суммируется со скидкой по Дисконтно-бонусной карте Универмага «Аксион» и скидками по другим акциям и предложениям.

3.2 Предоставляемая скидка действует в период, 3 дня до дня рождения Участника Программы, в сам день рождения Участника Программы дисконтно-бонусной карты и 3 дня после.

За семь дней до дня рождения Участника программы, ему будет направлено СМС-уведомление (если Участник Программы указывал реальный телефон в Анкете при регистрации карты) с поздравлением и информацией о персональной скидке в размере 15%.

3.3 Скидка не предоставляется:

3.3.1. на товары со скидкой, более 15%,

3.3.2. на товары по сниженным ценам,

3.3.3. на товары реализуемые по специальным маркетинговым акциям,

3.3.4. при приобретении Подарочных карт Организатора Программы,

3.3.5. при первой покупке товаров в Универмаге «Аксион» Участником Программы.

3.4. Также для получения скидки и в целях подтверждения даты дня рождения Участнику Программы необходимо в момент покупки предъявить продавцам Универмага «Аксион» паспорт гражданина РФ или паспорт иностранного гражданина.

4 Заключительные положения

4.1. Организатор Программы самостоятельно определяет и устанавливает порядок участия в Программе лояльности Универмага «Аксион».

Организатор Программы вправе в любое время дополнять, изменять, исключать условия настоящего Положения, в том числе в части, касающейся перечня, порядка и условий предоставления поощрений Держателям карт.

4.2. Риск несанкционированного использования Бонусов со счета Участника Программы несет Участник Программы.

4.3. Ознакомление Участников Программы, Держателей дисконтно-бонусных карт и иных заинтересованных лиц, с действующим Положением осуществляется Организатором путем размещения Положения на Интернет-сайте Организатора: www.univermagaktion.ru через СМИ или иными способами

Моментом ознакомления Участников программы и Держателей дисконтно-бонусных карт с Положением является момент, с которого Положение представлено на ознакомление.
